

> Introducción

Diseñador de Productos Sr con +13 años de experiencia en **investigación de usuarios, prototipado y diseño de interfaz**. Trabajo **desde cero la definición de un producto o servicio**, alineando las **necesidades de los usuarios con herramientas de investigación, los objetivos de negocio y las limitantes técnicas**, trabajando en **equipos multidisciplinarios**. He colaborado en diversas industrias como banca, startup, fintech y agencias digitales. Mi objetivo es aprender de otras industrias y y ayudarles a crear la mejor experiencia para sus clientes.

> Historial de empleo

Diseñador de Producto Sr • [Tigo Money](#) 2022 - 2024

- **Aumenté de un 6 a 23% la solicitud de créditos pre aprobados en 3 meses**, al rediseñar la sección de calculadora de préstamos en la app Tigo Money.
- **Lideré e impulsé el uso de pruebas de usabilidad en el equipo de préstamos, con usuarios de Guatemala y Paraguay**, obteniendo mejoras en el proceso de solicitud de préstamo.
- **Creé la primera propuesta de fundamentos del sistema de diseño** con un equipo de 5 diseñadores de producto Sr, con el objetivo de **reducir un 50% los tiempos de producción y evitar el retrabajo de componentes**.

Diseñador de Producto Sr • [Clip](#) 2022 - 2022

- **Hice el rediseño de la sección técnica de Pagos sin Contacto en la web de Clip**, con datos sobre las **necesidades de los usuarios** que obtuve en **entrevistas a profundidad**.
- **Ayudé al equipo de préstamos en la definición de pruebas con usuarios**, obteniendo **hallazgos importantes** sobre el uso de este producto.

Consultor UX y Diseñador de Producto Sr • [Multiplica BBVA](#) 2018 - 2022

- **Hice una investigación de usuarios acerca de las necesidades de capacitación de empleado de sucursal en 5 Estados de la República** y con un equipo de 3 diseñadores Sr, encontrando mejoras en el proceso de introducción al banco y capacitación.
- **Rediseñé la aplicación de Transporte Interno Corporativo**, con un equipo de 4 diseñadores Sr, **que benefició a más de 22,000 empleados corporativos en Reforma, Polanco y Atizapán**, además de hacer el primer sistema de diseño de Apps Internas para **reducir el tiempo de desarrollo en un 70%**.
- Participé como asesor en el primer JAM de diseño BBVA, para los alumnos de la Facultad de Arte de la UNAM, **ayudándoles a resolver un reto de diseño social**.

> Educación

Maestría en Comunicación con Medios Virtuales

Iconos: Instituto de Investigación en Comunicación y Cultura • 2019

Fundamentos Profesionales de IA Generativa

Microsoft & LinkedIn Learning • 2024

Inmersión en Service Design

Service Design Mexico • 2019

Diplomado en Web & App Development

Aula Virtual • 2014

Licenciatura en Diseño de la Comunicación Gráfica

Universidad Autónoma Metropolitana - Azcapotzalco • 2010